

	TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA DE NEGOCIACIÓN ECLICK	Código: EDGTL-DOC-8
		VERSIÓN: 1
		FECHA: 13-07-22
		USO INTERNO

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN	VERSIÓN	RESPONSABLE
13-07-2022	Elaboración / revisión del contenido	1	Ana Maria Madrid

REGLAMENTO PLATAFORMA DE NEGOCIACIÓN ECLICK

Con la utilización de la Plataforma eClick, por el Sitio Web, EL USUARIO acepta el reglamento de utilización de los servicios ofrecidos por eClick, en adelante El Servicio, que se regirá condiciones establecidas en este documento.

Realizado por: Ana Maria Madrid	Revisado por: Andres Felipe Cuervo	Aprobado por: Hernán Dario Luna
------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------

TABLA DE CONTENIDO

A. Condiciones de uso generales.....	3
B. Condiciones particulares de uso de eClick.....	4
C. Registro de Usuario:.....	5
B. Procedimiento de vinculación del Usuario	7
C. Información Contendida en el Sitio.....	7
D. Seguridad.....	9
E. Obligaciones del Usuario	9
F. Obligaciones de eClick.....	11
H. Uso transaccional para la Cesión de Derechos Económicos o Endoso Electrónico.....	11
I. Firma de documentación	14
J. Habeas Data	15
K. Atención a Usuarios	15

Este reglamento tendrá una vigencia indefinida. eClick podrá cancelar, limitar, adicionar o modificar los términos y condiciones de este reglamento, de lo cual avisará a EL USUARIO a través de la página web o en otro medio y/o canal. Anunciado el cambio, EL USUARIO podrá pronunciarse para su aceptación o terminación del contrato, dentro de los quince (15) días calendario siguientes; si EL USUARIO no se presenta a cancelar el servicio o continua con la ejecución del mismo, se entenderá que acepta las modificaciones introducidas, de conformidad con el artículo 854 del Código de Comercio en cuanto a la aceptación tácita.

EClick revisa periódicamente los Términos y Condiciones, pudiendo modificarlos, produciendo sus efectos desde el momento en que son introducidos al texto. Le recomendamos revisar periódicamente los Términos y Condiciones ya que, para todos los efectos legales, por el solo ingreso a los contenidos, reconocemos que usted ha revisado y que está de acuerdo con todos los Términos y Condiciones.

A. Condiciones de uso generales

Podrán utilizar el Servicio los Usuarios que se encuentren vinculados y a quienes se haya suministrado clave o número de identificación personal, o que se lleguen a vincular mediante un contrato o acuerdo comercial, siempre y cuando eClick lo hubiere habilitado conforme se establece más adelante.

1. La Plataforma de EClick es una Plataforma de negociación electrónica por ende, mediante la provisión de infraestructura, servicios, sistemas, mecanismos y/o procedimientos electrónicos, realizamos actividades de intermediación entre los tenedores legítimos y los potenciales compradores de la factura electrónica de venta como título valor.
2. El Servicio permitirá al USUARIO una comunicación directa vía Internet con pagadores, fondeos y proveedores con el fin de hacer solicitudes, aceptar contratos y documentos relacionados con los productos y servicios de: facturación electrónica, consultas de facturas, consultas de pagos, consultas de certificados tributarios, portal de proveedores, Factoring, confirming, pronto pago y cesión de derechos económicos,

suministrándole a EL USUARIO información, y permitiéndole la realización de operaciones y transacciones determinadas o habilitadas por eClick de acuerdo al modelo de negocio que se convenga. Dichas transacciones se regularán por los convenios particulares celebrados entre eClick, sus clientes, contratantes o socios y el USUARIO, por el reglamento de utilización del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables.

3. EL USUARIO, siempre y cuando estuviere habilitado para ello, podrá ejecutar entre otros, los siguientes actos, operaciones o transacciones: solicitudes y gestión de productos o servicios, declaraciones de aceptación de contratos, consulta de cupos, movimientos, pagos, utilizations de cupos previamente aprobados por El Fondeo, recepción y envío de mensajes de datos y notificaciones, entre otros.
4. En general EL USUARIO, por medio de sus credenciales de acceso que le ha suministrado o habilitado eClick, o mediante su firma electrónica (usuario y clave secreta) en los términos de la ley de comercio electrónico, podrá identificarse ante eClick y ejecutar las distintas operaciones o transacciones que se encuentren disponibles en ese momento. Igualmente es entendido que con dicho Usuario y clave secreta, EL USUARIO podrá identificarse ante terceros de acuerdo a los convenios particulares que tenga celebrado y en los cuales el usuario y contraseña o firma electrónica sea el elemento que lo identifique en sus relaciones.
5. Al aceptar los estos términos y condiciones El pagador, El Fondeo y el Proveedor están de acuerdo con el modelo de negociación a través de la plataforma eClick y aceptan que las negociaciones realizadas tienen plena validez jurídica.

B. Condiciones particulares de uso de eClick

1. **Requerimientos técnicos mínimos:** Para ingresar a eClick, los USUARIOS deben disponer de los medios físico - técnicos que le permitan acceder a Internet a través de cualquier medio de comunicación contratado por ellos de forma autónoma(proveedor de internet).
2. **Usuarios del sistema:** Serán Usuarios del sistema, las personas previamente autorizadas por el pagador, proveedor o Fondeo. Cada uno de éstos

tendrá acceso a eClick a través de un usuario y contraseña que serán personales e intransferibles. Así mismo, el pagador, proveedor o Fondeo designará un Administrador del sistema que se encargará de crear y asignar roles a los Usuarios que vayan a utilizar eClick. Mientras el el pagador, proveedor o Fondeo no notifique a eClick del cambio de Usuarios, el sistema mantendrá las condiciones de acceso sobre los usuarios señalados por el Administrador.

Para el acceso y uso de eClick cada Usuario autorizado, contará con los siguientes elementos de seguridad:

- a. Nombre de usuario: Usuario definido por el(los) Administrador(es) en el momento de registro, el cual se constituye en un elemento de seguridad que servirá para la autenticación en eClick.
- b. Contraseña: Es un código alfanumérico generado aleatoriamente por eClick al momento de crear la cuenta, el cual es enviado al correo electrónico del usuario siendo de conocimiento exclusivo de este último. El usuario en el primer ingreso deberá establecer una nueva contraseña.
- c. Debida guarda y custodia: el pagador, proveedor y el Fondeo son responsables por asegurar que el Nombre de Usuario y la Contraseña, queden en debida guarda y custodia por parte de sus empleados o contratistas. Estos elementos son personales e intransferibles, y constituyen rastro electrónico que identifica al Usuario en representación del pagador, proveedor o Fondeo en las operaciones a través de eClick, con validez y fuerza obligatoria en los términos de los artículos 14 y 15 de la ley 527 de 1999. El intercambio electrónico de datos entre eClick, y el pagador, proveedor y el Fondeo, implicará la atribución de la emisión del mensaje de datos.

C. Registro de Usuario:

1. Para poder acceder al Servicio, EL USUARIO deberá disponer de los medios que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. EL USUARIO adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el Servicio, y eClick no se hará responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.
2. Para acceder al Servicio, eClick habilitara a EL USUARIO las credenciales de acceso, que constituirán la firma electrónica y lo identificara en sus

relaciones con los diferentes actores vinculados a la plataforma electrónica.

3. El Usuario deberá, como condición ineludible y de procedencia, completar el formulario de registro que se pone a su disposición informando, con el carácter de declaración jurada, datos tales, pero sin limitarse, como nombre, apellido, tipo de documento, número de documento.
4. Una vez sea desarrollado el procedimiento de registro, éste será verificado. De esta forma, habiendo completado su proceso de vinculación, mediante una asociación de su correo electrónico en la Plataforma con un perfil, ya sea persona natural o persona jurídica, se iniciará su procedimiento de verificación.
5. EL USUARIO se obliga a mantener en absoluta reserva las credenciales de acceso, a fin de evitar la suplantación en el sistema; por lo tanto, EL USUARIO no podrá ceder ni hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos y compromisos que se le imponen. eClick estará facultado para exigir en ciertas transacciones, seguridades adicionales, tales como, preguntas de seguridad, token, etc., las cuales se entenderán que conforman la firma electrónica a la luz de lo dispuesto en la ley 527 de 1999 y Decreto 2364 de 2012 y demás normas que lo adicionen, modifiquen o reglamenten.
6. El Usuario garantizará y responderá en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos facilitados y se comprometerá a mantenerlos debidamente actualizados. Adicionalmente, posterior a tal manifestación, autorizará a EClick a confirmar los datos suministrados, acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo.
7. EClick podrá solicitar al Usuario la presentación o envío de cualquier comprobante y/o dato adicional que considere necesario a efectos de corroborar y/o confirmar y/o verificar sus datos personales.
8. EClick se reserva el derecho a rechazar cualquier Usuario, así como el de

cancelar una activación previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere derecho alguno a favor del Usuario.

B. Procedimiento de vinculación del Usuario

Para acceder al portafolio de servicios que ofrece la plataforma de eClick, los usuarios deben completar un proceso de vinculación a la plataforma y convertirse en usuarios.

Los pasos para la vinculación se relacionan continuación:

1. Las personas naturales o jurídicas que se vinculen a la plataforma deberán remitir certificado de existencia y representación legal, cédula de representante legal y diligenciar los formularios con la información de los usuarios a crear en el sistema.
2. **Se procede a realizar la** validación los documentos remitidos, y procede a crear cada uno de los usuarios.
3. El sistema genera una clave aleatoria que le asigna a cada usuario y la envía al correo registrado con las credenciales de acceso.
4. Cuando el usuario ingresa por primera vez a eClick el sistema le pide cambiar la contraseña por una nueva.
5. Posteriormente el Usuario debe proceder a aceptar la política de datos personales y los términos y condiciones del sistema para culminar el proceso y realizar transacciones.

C. Información Contenida en el Sitio

La información contenida en el sitio, recaudará información sobre usted o su empresa, solamente cuando considere que es razonablemente necesario o útil para el procesamiento o administración de productos y servicios que usted ha solicitado.

1. Nosotros recaudamos información privada de las siguientes fuentes:

- Información recibida en solicitudes, encuestas, inscripciones en línea, u otras formas.
 - Información que recibimos por parte de nuestros clientes
 - Agencias de reportes y de débitos, proveedores de información demográfica y de mercadotecnia, y otras instituciones, incluyendo información relacionada a su historial crediticio.
2. El usuario, a través de las distintas áreas que forman parte del sitio web, puede visitar y obtener información, manejar una serie de aplicativos o herramientas y contratar servicios. Con base en las consultas, nuestros clientes y/o usuarios, generan las invitaciones para las operaciones de negociación electrónica dentro del sistema de RADIAN, para el endoso de la factura.
 3. Nuestros clientes y usuarios no retienen, difunden, almacenan ni utilizan información para ningún propósito diferente a los enunciados en el procedimiento. La información recibida podrá ser utilizada en el desarrollo de todas las operaciones propias del objeto social de eClick, de sus aliados comerciales, de negocio y compañías que participan en operaciones.
 4. Todos los datos facilitados por parte de los usuarios y visitantes de este sitio web, serán tratados con absoluta confidencialidad. Tanto las entidades responsables de los ficheros, como quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento y las entidades a quienes les hayan sido comunicados, al amparo de la autorización conferida por el usuario y la cláusula de confidencialidad, se hayan sometidos a estos términos; comprometiéndose expresamente a adoptar los niveles de protección y las medidas necesarias de índole técnica y organizativa que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y comercial, eviten su alteración, mal uso, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, y a nivel externo como en el marco de la propia estructura y personal dependiente, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, provengan éstos de la acción humana o del medio físico o natural.

5. Todo ello y, no obstante, el usuario debe ser consciente y se le advierte expresamente dentro de la exoneración de responsabilidad de eClick, que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

D. Seguridad

1. Para la prestación del Servicio, eClick es una plataforma tecnológica, que cumple con adecuados estándares de seguridad. EL USUARIO autoriza expresamente a eClick para conocer la información necesaria para la ejecución del servicio, con fines estrictamente transaccionales.
2. eClick maneja unos estándares altos de seguridad para la protección de datos de carácter personal y empresarial de los Usuarios, por lo cual asegura la confidencialidad de los mismos, y que en ninguna circunstancia transferirá o cederá o de otra manera proveerá dichos datos a persona alguna, salvo las ordenadas por autoridad judicial autoridad administrativa, de acuerdo con la legislación vigente o que el Usuario mismo lo autorice o por autorización expresa del titular.
3. Gran parte de las violaciones a los sistemas de información ocurren por el mal manejo que da el usuario de sus cuentas, por lo cual le informamos que es responsable por mantener la confidencialidad de su Password o contraseña.
4. EClick está activamente involucrado con las actuales iniciativas comerciales destinadas a preservar el derecho personal de la privacidad en Internet; hemos adoptado y seguiremos adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

E. Obligaciones del Usuario

Por el solo hecho de tener la calidad de tal, el Usuario se obliga, sin reservas ni restricciones de ningún tipo, a:

1. Registrar en la Plataforma información verídica y documentos reales que correspondan a su identidad.

2. Hacer uso correcto del Sitio, sus servicios y contenidos bajo su exclusiva responsabilidad, respetando los Términos y Condiciones que regulan al mismo, la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres, el orden público y cláusula de confidencialidad.
3. Abstenerse de utilizar el Sitio y los servicios y contenidos, con fines o efectos ilícitos o que atenten contra los derechos o intereses de terceros.
4. Inhibirse de causar inutilización, saturación, deterioro o daño al Sitio, sus servicios y contenidos, o cualquier efecto que impida el normal uso de ellos por parte de los Usuarios
5. Privarse de reproducir, copiar, comercializar, ceder, recircular, retransmitir, distribuir, publicar o modificar los contenidos, salvo que se haya obtenido previamente autorización de parte de eClick
6. Responder de todo daño y/o perjuicio, de cualquier naturaleza, que pueda sufrir eClick como consecuencia del incumplimiento de cualquier obligación a las que queda sometido el Usuario por los Términos y Condiciones.
7. Si por aplicación de la legislación vigente, y en virtud de una resolución administrativa o de una sentencia judicial, eClick se vea en la obligación de indemnizar algún daño como consecuencia de la indebida utilización del Sitio por parte de un Usuario o del incumplimiento de los referidos Términos y Condiciones, el Usuario esté obligado a reembolsarla o indemnizarla, según sea el caso.
8. Garantizar y responder acerca de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales y empresariales proporcionados por el Usuario, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.
9. Contar con el hardware y software compatible con la Plataforma, al igual que contar con el acceso a Internet a su propio costo y riesgo, necesario para el uso adecuado de la Aplicación

F. Obligaciones de eClick

1. Autorizar la creación de la cuenta y el registro del Usuario Administrador de los proveedores una vez cumplidos con los requisitos exigidos por eClick para ello.
2. Informar a través de su página web, las situaciones que afecten la disponibilidad de la misma.
3. Publicar oportunamente los cambios en los Términos y Condiciones de Uso.
4. Administrar la información veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible suministrada por los Usuarios.
5. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
6. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten riesgos de seguridad y administración de la información
7. Informar al órgano de control competente cuando se presenten actuaciones que puedan llegar a constituir una actuación ilegal, delito, suplantación o falsificación.
8. Tratar los datos personales de los usuarios registrados en la Plataforma, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales establecida por la plataforma y de conformidad con la autorización al tratamiento de datos que da el usuario al momento de vincularse en la Plataforma.

H. Uso transaccional para la Cesión de Derechos Económicos o Endoso Electrónico

eClick adelantará la gestión consistente en la provisión de infraestructura, servicios, sistemas, mecanismos y/o procedimientos electrónicos para la circulación de la factura electrónica, sea por medio de la Cesión de Derechos Económicos o Endoso Electrónico, según el caso.

Lo anterior, desarrollado por el sistema electrónico de negociación, con el

objetivo que la plataforma permita el registro, la consulta y la trazabilidad de las facturas electrónicas como títulos valores, así como los eventos, en caso de endoso, que de ella se deriven dentro del RADIAN

EClick tiene un módulo para la circulación de la factura electrónica, para la cual se deben tener en cuenta los siguientes términos y condiciones que regulan las operaciones realizadas a través del sistema, incluyendo los contratos y/o acuerdos y/o formatos de vinculación firmados con los pagadores(es), Fondeo(s) y proveedor(es) que se requieran para dar acceso a la Plataforma.

Los contratos, acuerdos y vinculaciones priman en todo caso sobre los términos y condiciones aquí establecidos, atendiendo a que regulan la relación particular y concreta entre la plataforma y los Usuarios.

En eClick confluyen varios actores en la circulación de la factura electrónica, los cuales se describen a continuación:

El Pagador: es una persona natural o jurídica que compra real y legalmente bienes y/o servicios de Proveedores, por concepto de los cuales éstos emiten a su cargo y con plazo para su pago: a) Facturas título valor reguladas por la ley 1231 de 2008 y demás normas que los modifiquen, reglamenten o sustituyan, o, b) Facturas de venta de conformidad con lo dispuesto en los artículos 617 y siguientes del Estatuto Tributario y demás normas que los modifiquen, reglamenten o sustituyan, o, c) Facturas electrónicas de conformidad con el Decreto 1094 de 1996 y demás normas que los modifiquen, reglamenten o sustituyan. En la circulación de las facturas negociadas a través de eClick, sea por endoso o por cesión de derechos económicos, el Pagador ostentara la calidad de Deudor.

El Fondeo: Entidad financiera vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, a quien el proveedor le cede los derechos económicos contenidos en las facturas negociadas y es quien adquiere los derechos para exigir el pago de las mismas al pagador.

Proveedor: Es la persona natural o jurídica que ha vendido bienes entregados real y materialmente y/o prestado servicios efectivamente, por

cuyo concepto ha emitido facturas, títulos valores u otros documentos con cargo a un Comprador o pagador.

Una vez vinculados los diferentes Usuarios a la Plataforma, el Pagador cargara en eClick las facturas que ya han sido contabilizadas, para que el Proveedor, a través de sus usuarios autorizados puedan transferir, por medio de endoso electrónico o cesión, los derechos económicos vinculados a cualquiera de dichas facturas, ingresando al sistema con sus credenciales de acceso (que para todos los efectos constituirá firma electrónica), indicando cuales desea negociar, y manifestando que transfiere los derechos económicos incorporados en dichas facturas a favor del Fondo.

Realizada la transferencia, el sistema generara un archivo denominado:

1. Si se realiza por cesión de derechos económicos, "cesión de derechos económicos" (Art 1959 CC) que es notificado inmediatamente al pagador o deudor en el buzón de notificaciones de eClick (Art. 1962 CC).
2. Si se realiza por endoso electrónico, "Registro de evento en el RADIAN, el cual es un mensaje de datos que hace parte integral de la factura electrónica de venta como título valor, mediante el cual el tenedor legítimo o su(s) representante(s) realiza la transferencia electrónica de los derechos contenidos en la misma, al endosatario.

Desde este momento, el Proveedor se hace responsable de la existencia de los derechos económicos vinculados a las facturas; y además manifiesta bajo la gravedad de juramento, que los derechos económicos vinculados a las facturas no han sido negociados, cedidos o endosados a nombre de un tercero; no ha recibido pago total ni parcial de las facturas, tampoco ha concedido ni aceptado prórrogas para su cancelación, ni modificado los términos para el pago; por lo tanto deberán ser pagados incondicionalmente a favor de El fondo.

El Fondo, Proveedor y Pagador, desde ya aceptan que las credenciales de acceso a eClick permiten a los diferentes actores realizar las transferencias de derechos económicos de facturas, para lo cual el sistema puede solicitar una validación adicional de token. eClick con las credenciales de acceso y tokens firma electrónicamente las transferencias de derechos económicos,

de acuerdo con la ley de comercio electrónico.

Los proveedores que decidan realizar libremente operaciones de transferencia de derechos económicos, ya sea por medio de cesión de derechos económicos o endoso, y se comprometen a leer en su integridad los mensajes de datos que despliega el sistema, así mismo manifiestan que entienden su contenido y conocen que éstos tienen plena validez legal y jurídica de acuerdo con lo dispuesto en la ley 527 de 1999 y demás normas que lo adicionen, modifiquen o reglamenten.

Los pagadores aceptan que las notificaciones sean enviadas al “buzón de notificaciones” disponibles para los pagadores dentro del sistema eClick.

I. Firma de documentación

El pagador, y el proveedor para ingresar a eClick deben contar con credenciales de acceso (firma electrónica conforme lo dispone el artículo 7 de la ley 527 y Decreto 2364 de 2012), diligenciando los respectivos contratos y/o formatos de vinculación a la Plataforma de acuerdo a su calidad (Pagador, proveedor o Fondeo), ya que todas las transacciones que realicen eClick tendrán efectos jurídicos, validez y fuerza obligatoria por la sola razón de que esté en forma de mensaje de datos (Ley 527 de 1999).

Los documentos serán firmados de manera electrónica, en concordancia con la plena validez que la normativa vigente le otorga a la firma electrónica; siendo aún más específico la ley 527 de 1999, el Decreto 2364 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

Teniendo en cuenta lo anterior, es posible definir como eClick cumple con los dos requisitos esenciales de una firma electrónica de la siguiente manera:

Autenticidad: Las soluciones dentro de la plataforma, cumplen con el numeral primero del artículo 4 del decreto 2364 de 2012, debido a que los datos de creación de la firma, en el contexto en que son utilizados, corresponden exclusivamente al firmante. Lo anterior debido a que, mediante (el primer método de autenticación es el usuario y contraseña de uso exclusivo para ingreso al portal y como segundo método de

autenticación antes de completar la operación, el sistema envía un token de 6 dígitos al correo electrónico del usuario y valida el mismo para completar la operación) verifican que la correspondencia de identidad de la persona que ha elaborado, enviado o a quien se le atribuya el documento electrónico, efectivamente es la misma.

Integridad: La Plataforma cuenta con firma digital (definida en el literal c) del artículo 2° de la Ley 527 de 1999) generado por entidad certificadora abierta con la cual es posible detectar cualquier alteración no autorizada del mensaje de datos, hecha después del momento de la firma. De esta forma, la solución provee la posibilidad que el documento no sea alterado posteriormente a su firma garantizando la integridad del mismo.

J. Habeas Data

eClick está comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes y empleados en cumplimiento de la ley La Ley 1581 de 2012 y su decreto 1377 de 2013, y por ende, ha creado las políticas de tratamiento de información que se complementan con los términos y condiciones de nuestros servicios otorgando un absoluto respeto de su información que es de nuestro mayor interés.

Para tal efecto puede consultar nuestras políticas de tratamiento de la información en el link de nuestro sitio WEB 'Política de tratamiento de la información', las cuales se entienden aceptadas con la aprobación que usted hace de los términos y condiciones de nuestros servicios.

K. Atención a Usuarios

La Plataforma cuenta con un Centro de ayuda en donde se coloca a disposición del usuario una serie de recursos tecnológicos y humanos para resolver sus inquietudes y requerimientos, dando de esta manera una gestión integral y oportuna a los problemas del usuario, como

- Preguntas Frecuentes
- Facturación Electrónica
- PQR

- Transacciones
- Notificaciones